



**JEAN VAUDAUX - VETRAZ MONTHOU**  
JEAN VAUDAUX - VETRAZ MONTHOU  
138 Route de Taninges  
74100 VETRAZ MONTHOUX Haute-Savoie - Rhône-Alpes  
FR  
Tél.: 04.50.36.78.80  
URL <https://j-vaudaux.stihl-revendeur.fr/fr-fr/>

**STIHL**

**ARTICLE 1 : PRIX** Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Vaudaux.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de vaudaux.fr jusqu'au complet encaissement du prix par vaudaux.fr.

**ARTICLE 2 : COMMANDE** Sur le site internet [www.vaudaux.fr](http://www.vaudaux.fr). Vous pouvez également commander par téléphone au 04.50.36.78.80 du lundi au samedi, de 8h30 à 12h et de 14h à 18h30. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Vaudaux.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

**ARTICLE 3 : VALIDATION** Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuves contraires, les données enregistrées par vaudaux.fr constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par vaudaux.fr et ses clients.

**ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ** Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserves de disponibilité chez nos fournisseurs. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par email ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

**ARTICLE 5 : CONFORMITÉ DES PRODUITS** Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit à l'adresse suivante : [accueil@vaudaux.fr](mailto:accueil@vaudaux.fr), et de nous renvoyer le ou les produits après réponse à votre demande. Vaudaux.fr procédera, à votre choix, à l'échange ou le remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les quinze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Un bordereau de retour vous sera envoyé pour tout retour de produits. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale, soit 2 ans pour les particuliers et 1 an pour les professionnels.

**ARTICLE 6 : LIVRAISON** Livraison machines : Haute-Savoie / Savoie Livraison vêtements : France métropolitaine Vous avez le choix entre la livraison à l'adresse indiquée lors du processus de commande ou le retrait en magasin de votre choix. Concernant les machines, nos produits sont livrés dans leurs cartons d'origine non montés dans le cas d'une livraison à l'adresse indiquée. Pour un retrait de la commande en magasin, le produit sera monté. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. Les délais de livraison varient de 24h à 72h pour les produits en stock. Pour les produits non stockés le délai sera, à titre indicatif, de 1 à 2 semaines. La livraison est effectuée soit par La Poste en Colissimo suivi soit par transporteur indépendant en suivant les produits commandés. Vous recevrez un email pour vous informer du délai de livraison et de la date d'expédition du produit. En cas de retard de livraison, un mail vous sera expédié. Vous pourrez choisir le remboursement par virement bancaire ou alors le prolongement de la commande fixée. En cas de retard de livraison, le produit ayant été expédié, vous pouvez également annuler votre commande et demander le remboursement du produit. Dans ce cas, si vous recevez le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit, à la réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine, par nos soins. Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à appeler le Service Client pour toute question ou en cas de problème. Problèmes de livraison : vous devez notifier sur le bon du transport du transporteur puis au transporteur par lettre avec accusé de réception et à vaudaux.fr toutes réserves sur le produit livré (colis endommagé, déjà ouvert...) dans les trois jours suivant la réception du produit. Puis, en fonction des cas définis, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévus.

**ARTICLE 7 : PAIEMENT** Le règlement de vos achats s'effectue : - Soit par carte bancaire : VISA, EuroCard/MasterCard, American Express, autres cartes bancaires françaises.

**ARTICLE 8 : REMBOURSEMENT** Les remboursements des produits seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

**ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION** Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception du produit pour rapporter en magasin, ou retourner à vaudaux.fr le produit qui ne vous conviendrait pas. Dans ce dernier cas, les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits restitués dans leurs états d'origines et complets (emballage, accessoires, notices, etc...), en bons états et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

**ARTICLE 10 : SERVICE CLIENT** Pour toutes informations ou questions, notre service client est à votre disposition : Tél : 04.50.36.78.80 Fax : 04.50.36.78.83 Email : [accueil@vaudaux.fr](mailto:accueil@vaudaux.fr) Adresse : 138 route de Taninges, 74100 VETRAZ MONTHOUX

**ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉ** Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de vaudaux.fr ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises ; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter par email ([accueil@vaudaux.fr](mailto:accueil@vaudaux.fr)) ou par téléphone au 04.50.36.78.80. Illustrations et descriptifs produits sous réserves de modification de la part de nos fournisseurs.

**ARTICLE 12 : GARANTIE** Nous nous engageons, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux ou

ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez un remboursement, merci de nous contacter par email ([accueil@vaudaux.fr](mailto:accueil@vaudaux.fr)) ou par téléphone 04.50.36.78.80. Les produits doivent être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballages, notices) En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales. Les produits achetés sur [vaudaux.fr](http://vaudaux.fr) peuvent donner droit à une garantie. Celle-ci est indiquée sur la fiche article des produits présentés sur le site. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou panne sur un produit, vous pouvez contacter notre service client. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Les garanties contractuelles ne couvrent pas : - Le remplacement des consommables, - L'utilisation anormale ou non conforme du produit. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits, - Les pannes liées aux accessoires, - Les défauts et les conséquences dus à un réparateur non agréés par notre fournisseur et [vaudaux.fr](http://vaudaux.fr), - Les défauts et les conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné, - Les défauts et les conséquences liés à toute cause extérieure. Toutefois, en tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale.

**ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE – LITIGES** Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou des commerçants, seuls les tribunaux français seront compétents.